

	Sistema di Gestione integrato	Revisione 02
	POLITICA AZIENDALE	del 19/06/2025

SOMMARIO

INTRODUZIONE	1
CONFORMITÀ LEGISLATIVA E RISPETTO DELLE PRESCRIZIONI LEGALI APPLICABILI	1
ETICITA' ED INTEGRITA'	2
CENTRALITA' DEL CLIENTE	2
AGENDA ONU 2030 – GLI OBIETTIVI PER CUI AXL SI IMPEGNA	2
SALUTE E SICUREZZA	2
DIVERSITÀ – INCLUSIONE e PARITA' DI GENERE	3
VALORE DEI DIPENDENTI	3
SOSTEGNO ALLA COLLETTIVITA'	4
AMBIENTE	4
ACQUISTI SOSTENIBILI	4
ANTICORRUZIONE	5

INTRODUZIONE

Il mondo sta affrontando un momento di evoluzione epocale: il tema della sostenibilità, nella sua accezione non solo ambientale ma sociale ed economica, sta spingendo verso un ribilanciamento valoriale che pone le persone, nella loro unicità e universalità, al centro delle azioni.

AxL opera nel mondo del lavoro, uno degli ambiti che contribuisce alla dignità alle persone; ha dunque il privilegio di poter incidere ogni giorno sulla vita di chi si relazione con essa, e al tempo stesso il dovere di farlo con rispetto e impegno.

In questo contesto AxL vuole contribuire al miglioramento della qualità della vita dei singoli e delle comunità che si trovano sul territorio dove svolge la propria attività, guardando al futuro.

È per questo che lavoriamo sul presente: per costruire un percorso che continuerà a svilupparsi nel tempo con il contributo di persone di valore.

Come agenzia per il lavoro, la missione di AxL è di favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Ha scelto di concretizzare questo compito mettendo al centro del nostro approccio metodologico le persone, siano esse persone in cerca di lavoro, dipendenti o referenti di aziende partner (clienti e fornitori).

AxL S.p.A. lavora per costruire circoli virtuosi e sostenibili tra imprese e persone in cerca di lavoro-lavoratori/trici, crede che l'attenzione all'etica del lavoro generi benessere a livello organizzativo e individuale.

Realizza soluzioni HR rapide ed efficaci basate sulla condivisione e lo scambio del proprio know-how con quello dei partner, un processo che crea relazioni forti e soluzioni personalizzate.

Si impone come obiettivo la Soddisfazione delle Aziende Clienti di qualsiasi settore, attività e dimensione, garantendo il massimo grado di professionalità, competenza e trasparenza in ogni servizio erogato puntando sempre più allo sviluppo di nuovi servizi evoluti mantenendo quella che è da sempre sarà la propria mission: LA QUALITA' DEL LAVORO.

Ha la certezza di rispondere al mercato con il timing giusto, per una crescita che possa essere riconosciuta e certificata anche e soprattutto in termini qualitativi.

Nell'intento di accrescere e migliorare sempre più i servizi promossi, di portare la propria struttura e le proprie competenze a standard sempre più elevati, l'organizzazione ha deciso di adottare e mantenere un Sistema di Gestione conforme alle norme ISO 9001:2015 e PdR 125:2022.

AxL S.p.A. Agenzia per il lavoro ha provveduto ad adottare un Modello di Gestione e di Controllo ex D. Lgs. 231/2001, nonché il relativo codice etico.

AxL S.p.A. aderisce al programma WHP, promosso dall'ATS Bergamo, in relazione al benessere e alla salute dei propri dipendenti.

CONFORMITÀ LEGISLATIVA E RISPETTO DELLE PRESCRIZIONI LEGALI APPLICABILI

AxL S.p.A. si impegna ad investire opportune risorse per garantire a tutte le parti il pieno soddisfacimento degli adempimenti previsti dalle diverse leggi e normative, senza precludere nessun ambito. AxL S.p.A. è pienamente consapevole che il rispetto dei requisiti legali è un tema imprescindibile per lo sviluppo della propria attività. Motivo per il quale, AxL S.p.A. si impegnerà continuamente ad investire proprie risorse, anche verso professionalità esterne terze, per avere sempre piena garanzia e consapevolezza del proprio stato di conformità. AxL S.p.A. ha scelto di aderire e impostare il proprio sistema di gestione in conformità ai principali schemi/standard internazionali e nazionali per dare evidenza del proprio impegno a tutte le parti.

AxL S.p.A. opera nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

	Sistema di Gestione integrato	Revisione 02
	POLITICA AZIENDALE	del 19/06/2025

ETICITA' ED INTEGRITA'

AXL S.p.A. si impegna a svolgere le proprie attività in conformità ad elevati standard etici, rifiutando ogni atto di corruzione ed operando in compliance con le normative e i regolamenti applicabili in materia.

In tale ottica, si è dotata di un proprio Codice Etico, che definisce i principi a cui le parti interessate devono attenersi e che fornisce gli strumenti per la lotta alla corruzione e alla sua prevenzione. La diffusione del documento "Codice Etico" è garantita tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale.

AXL S.p.A. ha introdotto il canale utile alla segnalazione (cd. "Whistleblowing") di eventuali casi di corruzione, discriminazione o irregolarità e affini, per il quale è responsabile l'Organismo di Vigilanza.

CENTRALITA' DEL CLIENTE

Professionalità, disponibilità, competenza ed eticità dei comportamenti rappresentano i principi cardine che AXL S.p.A. attua nei rapporti con i propri Clienti, in un'ottica di collaborazione, trasparenza e sinergia continua per garantire massima soddisfazione e fiducia ai partner commerciali.

In AXL S.p.A. si pone particolare attenzione verso:

- la fidelizzazione del Cliente assicurando servizi adeguati alle loro aspettative presenti e anticipandone quelle future, così da poter rispondere alle diverse sfide del mercato;
- servizi che consentano raggiungere risultati aziendali duraturi nel tempo;
- lo sviluppo di nuovi servizi in nuovi mercati, incoraggiandone e sostenendone l'azione

un approccio responsabile alla gestione del flusso dei dati e delle informazioni, che pervengono in maniera costante e continuativa dai Clienti. La privacy dei Clienti è assicurata da elevati standard di protezione e sicurezza dei dati.

AGENDA ONU 2030 – GLI OBIETTIVI PER CUI AXL SI IMPEGNA

Nell'ambito delle azioni di sostenibilità che l'Agenda ONU 2030 ha sintetizzato in 17 obiettivi, AxL S.p.A. individua come riferimento prioritario i seguenti:

SDG 3 – Salute e Benessere: promuovendo ambienti di lavoro sani e programmi di welfare aziendale;

SDG 5 – Uguaglianza di Genere: favorendo l'inclusione, l'equità e l'empowerment di tutte le persone;

SDG 8 – Lavoro Dignitoso e Crescita Economica: garantendo condizioni di lavoro eque, sicure e orientate allo sviluppo sostenibile;

SDG 10 – Ridurre le Disuguaglianze: adottando pratiche inclusive e non discriminatorie;

SDG 11 – Città e Comunità Sostenibili: incentivando la mobilità sostenibile e i rapporti con realtà locali responsabili;

SDG 12 – Consumo e Produzione Responsabili: attraverso la promozione di comportamenti aziendali e individuali antispreco.

SALUTE E SICUREZZA

AXL S.p.A. ritiene un obiettivo irrinunciabile introdurre tutte le azioni volte alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, alla prevenzione degli infortuni e al costante miglioramento dei luoghi di lavoro fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.

Il principio fondamentale è: PREVENIRE È MEGLIO CHE CURARE.

Il principio gerarchico delle misure di prevenzione e di protezione dei temi SSL deve rifarsi al seguente ordine:

- eliminazione del pericolo
- mitigazione del rischio
- introduzione ed utilizzo di misure tecnico progettuali
- riorganizzazione delle modalità di lavoro
- introduzione di misure di tipo amministrativo, compresa la formazione
- utilizzo di adeguati dispositivi di protezione individuale, ove necessario

Per fare in modo che questi messaggi vengano assorbiti da ognuno, AXL S.p.A. si impegna a consultare e far partecipare i propri lavoratori (rappresentante dei lavoratori compreso) nello sviluppo e nelle scelte aziendali, instaurando e mantenendo attivo un dialogo improntato alla collaborazione.

DIVERSITA' – INCLUSIONE e PARITA' DI GENERE

AxL S.p.A. è impegnata nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti della libertà e della dignità delle persone. In particolare, la nostra azienda si è dotata di un sistema di gestione UNI/PdR 125. L'azienda opera secondo la prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione, diretta o indiretta, multipla e interconnessa, in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentano di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione. AxL S.p.A. preserva il valore del proprio personale e ne promuove la tutela nella sua integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

La Politica punta a sviluppare un approccio chiaro in termini di missione, strategie e pratiche attive, al fine di stimolare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale e aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti, per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile.

L'obiettivo è quello di favorire la diversità in tutte le sue dimensioni, per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro, ottenendo anche un vantaggio competitivo nel business.

Tale politica ribadisce l'impegno dell'azienda a rispettare e a divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals -SDGs -;
- Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite,
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani,
- Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019.

L'impegno di AxL S.p.A. è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé, sentendosi veramente parte integrante della società e si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

A livello di gestione del personale e delle carriere sono state impostate specifiche procedure operative che gestiscono i relativi ambiti in ottica di Parità di Genere.

A livello di comunicazione (attività di marketing e pubblicità) AxL S.p.A. dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

AxL S.p.A. attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma, soprattutto, privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnate nelle tematiche di Diversità, inclusione e parità di genere.

VALORE DEI DIPENDENTI

AxL S.p.A. si impegna ad instaurare e mantenere relazioni costruttive con i e le dipendenti, collaboratori/trici e le rappresentanze sindacali se presenti.

L'azienda adotta per tutto il personale il CCNL di settore e si impegna a non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro infantile o di giovani lavoratori/trici ancora in obbligo scolastico e comunque di età inferiore ai 18 anni e a non utilizzare e non ammettere l'impiego di personale contro la propria volontà.

L'azienda garantisce la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva.

Il successo di AXL S.p.A. si basa sulle capacità strategiche e sulle competenze tecnico-professionali dei propri collaboratori delle proprie risorse. La qualità del nostro servizio è strettamente correlata al benessere e alle motivazioni di ognuno. I rapporti interpersonali sono improntati al rispetto dei principi di lealtà, collaborazione e trasparenza. AXL S.p.A. si impegna affinché ogni collaboratore e collaboratrice possano sviluppare un adeguato livello di competenza tramite l'erogazione di formazione efficace. AXL S.p.A. si impegna anche nello sviluppo di opportuni piani welfare aziendali in continua evoluzione e in grado di soddisfare i diversi bisogni ed esigenze dei propri collaboratori.

AxL S.p.A. crede nel valore dei propri collaboratori, è fermamente convinta che creare ambienti di lavoro armoniosi dove i dipendenti si fidano delle persone per cui lavorano, sono orgogliosi di ciò che fanno e si divertono con i colleghi, potrà portare risultati sempre più brillanti, innovativi, e "umani".

AxL S.p.A. aderisce al programma WHP, promosso dall'ATS Bergamo, in relazione al benessere e alla salute dei propri dipendenti.

AxL S.p.A. offre ai propri dipendenti una vasta offerta di servizi nell'ambito dell'erogazione di piani welfare, avvalendosi di partner esterni.



SOSTEGNO ALLA COLLETTIVITA'

AXL S.p.A. ai fini della gestione responsabile del proprio business, vuole contribuire alla creazione di valore per la collettività, congiuntamente al mantenimento dell'equilibrio economico e al rispetto del territorio. AXL S.p.A. promuove iniziative e azioni a supporto di differenti associazioni e organizzazioni attive in ambiti eterogenei.

AMBIENTE

AXL S.p.A. è sensibile al tema dell'ambiente e della gestione responsabile delle risorse naturali, inclusa la prevenzione dell'inquinamento. Motivo per il quale si impegna ad orientare le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra le attività del business e il rispetto dell'ambiente.

Per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali correlate al nostro servizio è necessario diminuire i propri impatti ambientali, siano essi di tipo diretto che indiretto. In particolare:

- Minimizzare il consumo di carta e inchiostri di stampa
- Utilizzare prodotti riciclati e riciclabili per mitigare l'impatto dei rifiuti
- Favorire la raccolta differenziata
- Minimizzare i consumi energetici
- Minimizzare i consumi idrici
- Informare, formare e sensibilizzare continuamente le diverse parti, consci del fatto che non vi sarà una seconda occasione per cercare di preservare e proteggere l'ambiente in cui viviamo e con la consapevolezza che solo grazie a tante piccole azioni si potrà avere una grande risultato.

AxL S.p.A. promuove la consapevolezza ambientale tra tutti i propri collaboratori e collaboratrici, sensibilizzandoli rispetto all'importanza del riutilizzo, del riciclo e dell'adozione di pratiche orientate alla riduzione degli sprechi. In un'ottica di responsabilità collettiva e volontaria, l'azienda incoraggia anche l'utilizzo di forme di mobilità sostenibile, come il car sharing, l'utilizzo di mezzi pubblici o di mezzi ecologici al fine di contribuire alla riduzione delle emissioni di CO₂ e al miglioramento della qualità dell'ambiente.

Il principio gerarchico delle misure di prevenzione e di protezione ambientale deve rifarsi ai seguenti valori:

- Eliminazione dell'aspetto ambientale che dà origine a quel particolare impatto
- Minimizza l'impatto
- Uso di tecniche e tecnologie alternative a minor impatto
- Introduzione di misure di tipo amministrativo, compresa la formazione

ACQUISTI SOSTENIBILI

AXL S.p.A. rispetta i Diritti Umani dei Dipendenti e delle Comunità locali e si impegna a promuovere tali principi presso i propri Fornitori identificando e gestendo gli impatti ambientali, sociali ed economici all'interno della catena di approvvigionamento ed impegnandosi ad acquistare materiali, beni e servizi sostenibili, etici e responsabili, ispirandosi alla linea guida della norma ISO 20400. Il nostro impegno verso la Sostenibilità si estende oltre il perimetro delle nostre operazioni dirette, coinvolgendo la nostra catena di fornitura. AXL S.p.A. ha definito i seguenti impegni:

Acquisto di beni e utilizzo di servizi in linea con i principi internazionali volti a promuovere e proteggere i Diritti Umani riconosciuti dai principi del Global Compact delle Nazioni Unite (definiti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani) e dalla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui principi e diritti fondamentali nel lavoro per chiunque sia impegnato nella catena di approvvigionamento aziendale;

Acquistare beni e servizi, che riflettono le specifiche o gli standard ambientali adeguati e riconosciuti al fine di perseguire il miglioramento continuo delle pratiche interne di approvvigionamento;

Inclusione dei criteri di sostenibilità come parte del processo di valutazione dei fornitori e appaltatori; Applicazione della legislazione ambientale e di sicurezza, compresi gli obblighi internazionali in materia di cambiamenti climatici e sviluppo sostenibile;

Accordare priorità ai Fornitori che hanno inserito pratiche etiche e sostenibili all'interno della propria organizzazione e le perseguono anche all'interno della propria catena di approvvigionamento;

Promuovere un livello di consapevolezza della sostenibilità tra i partner della catena di fornitura e incoraggiarli ad adottare pratiche sostenibili;

Evitare l'uso di prodotti potenzialmente nocivi per l'ambiente quando sia disponibile un'alternativa meno dannosa;

Utilizzare prodotti che hanno un impatto minimo sull'ambiente, sia locale, sia globale. I fattori presi in considerazione includeranno la sostenibilità della produzione, i trasporti, l'energia utilizzata, il consumo di materie prime, la produzione di rifiuti e la percentuale di contenuto riciclato oppure un elevato fattore di riciclabilità;

Ridurre l'impatto delle consegne e favorire l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi provenienti dai mercati locali;

Ove possibile, consumare e acquistare di meno identificando ed eliminando pratiche dispendiose nelle operazioni interne ed in quelle esterne su cui AXL S.p.A. abbia influenza;



Sistema di Gestione integrato

Revisione 02

POLITICA AZIENDALE

del 19/06/2025

Riciclare i materiali alla fine del loro ciclo di vita, laddove ciò sia possibile e, qualora non possibile, assicurare lo smaltimento nel modo più ecologicamente corretto e adeguato.

Condividiamo con i nostri fornitori le nostre politiche e linee guida aziendali, allo scopo di garantire un approccio comune ai temi di Sostenibilità ed Etica nella nostra catena del valore.

AXL S.p.A. si impegna a garantire idonea formazione in merito agli addetti agli acquisti.

ANTICORRUZIONE

L'Organizzazione è pienamente consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della competitività dei mercati.

In ragione è necessario il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove AXL S.p.A.-si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'organizzazione.

In tal senso, l'Organizzazione ha determinato che la Politica per la Prevenzione della corruzione è basata su:

- Il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- Attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi di corruzione;
- Il pieno impegno di rispettare le leggi da parte di tutti gli stakeholder aziendali;
- L'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione;
- La sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;
- La previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, assicurando l'anonimato dei segnalatori;
- Il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio dell'organizzazione.

I Destinatari sono incoraggiati a segnalare ogni eventuale situazione a rischio corruzione di cui abbiano avuto conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività ed ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

Sarà soggetto a sanzione disciplinare, commisurata alla gravità della violazione effettuata, qualsiasi dipendente o collaboratore che non agisca conformemente alla presente Politica.

Sarà soggetto a sanzioni disciplinari di tipo contrattuale qualsiasi partner o fornitore che non agisca conformemente alla presente Politica.

L'azienda comunica la presente Politica ai Destinatari e ne aggiorna periodicamente i contenuti.

La presente Politica sarà rivalutata e, se necessario, rivista ogni anno in sede di Riesame della Direzione, al fine di accertarne la continua idoneità, oppure ogni qualvolta sia necessario a seguito dell'introduzione di nuovi rischi, anche sulla base degli obiettivi definiti.

La Politica sarà comunicata e diffusa tramite opportuna distribuzione a tutti gli addetti aziendali e alle parti esterne interessate.

Presidente e Amministratore Delegato

Marco Polattini

Bonate Sotto, il 19 giugno 2025