



Informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti e dei prospect

AxL S.p.A. – Agenzia per il Lavoro, con sede legale in Bonate Sotto (BG), Via Vittorio Veneto 82/I – 20040, CF e P. IVA 03118220163, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito “**Titolare**” o “**AxL**”), La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

I Suoi dati personali verranno trattati da parte di AxL nell’ambito della fase di instaurazione del rapporto contrattuale o di richiesta e offerta di servizi e prodotti del Titolare. A titolo esemplificativo, saranno oggetto di trattamento i seguenti dati personali identificativi (in seguito “**Dati**” o “**Dati Personalini**”):

- dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, sede legale)
- dati di contatto (es. e-mail, numero di telefono, indirizzo PEC)
- dati fiscali e di natura economica (es. coordinate bancarie, C.F, P.IVA)

I Suoi Dati - anagrafici e di contatto - potranno essere comunicati ad AxL anche da partner commerciali o acquisiti mediante piattaforme informatiche dedicate alla *business intelligence* e alla raccolta di informazione commerciali.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi Dati sono trattati, con le modalità descritte nella presente informativa, per le seguenti finalità e in considerazione delle seguenti basi giuridiche:

- per **Finalità di Servizio**, senza necessità del Suo consenso:
- per l'esecuzione del contratto e/o di impegni precontrattuali:
 - per gestire le attività pre-contrattuali ed ogni eventuale richiesta di contatto da parte Sua;
 - per la corretta e completa instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale tra le parti (ad es. fatturazione, scambio di informazioni, mantenimento della relazione commerciale, ecc.);
 - per consentire l'attività di ricerca e selezione di personale, anche somministrato, da inserire nel Suo organico in base ai profili professionali concordati ovvero consentire lo svolgimento di attività di consulenza (es. mappatura delle professionalità, assessment, somministrazione di test e questionari) strettamente connesse all'attività di ricerca e selezione di personale e alla ricollocazione (outplacement) di lavoratori in forze presso il Suo organico.
- per l'adempimento di obblighi di legge inerenti al rapporto contrattuale:
 - per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti (ad es. in materia di fatturazione e tenuta delle scritture e registrazioni contabili, in materia fiscale, ecc.).
- per il perseguitamento di un legittimo interesse del Titolare:
 - per gestire i reclami, gli eventuali contenziosi, ed il recupero dei crediti e prevenire frodi e/o attività illecite;
 - per l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione del contenzioso;
 - per inviarLe, se già nostro cliente, comunicazioni commerciali all'indirizzo e-mail da Lei fornito in sede contrattuale relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito (c.d. *soft spam*). Ogni e-mail inviata Le permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii;
 - se non è ancora nostro cliente e solo ove Lei sia una persona giuridica, per informarLa delle iniziative e offerte commerciali del Titolare tramite e-mail. Ogni e-mail permetterà di rifiutare ulteriori invii;
- Inoltre, con il Suo preventivo consenso, i Suoi Dati - con particolare riferimento ai dati anagrafici e di contatto, con espressa esclusione di quelli particolari - verranno trattati per **Finalità Promozionali**, ossia:
 - se non è ancora nostro cliente e ove Lei sia una persona fisica, per inviarLe comunicazioni di carattere promozionale e commerciale, tramite canali tradizionali, quali il telefono o la posta cartacea, e digitali, quali SMS o e-mail, aventi ad oggetto prodotti e servizi propri (**finalità promozionali proprie**). Ogni e-mail permetterà di rifiutare ulteriori invii;
 - per comunicare i dati anagrafici e di contatto a terzi per finalità promozionali, ossia al fine di consentire l'invio da parte di questi di comunicazioni di carattere promozionale e commerciale relative a beni o servizi da questi offerti tramite canali digitali, quali SMS o e-mail (**finalità promozionali di terzi**). I terzi cui verranno comunicati i Suoi dati apparterranno alle seguenti categorie merceologiche: formazione professionale e del personale, ricerca e selezione del personale, gestione delle risorse umane e amministrazione del personale. Si precisa infine che tali soggetti terzi operano in qualità di autonomi titolari del trattamento e avranno l'obbligo di erogarLe la propria informativa privacy, entro 30 giorni dalla ricezione dei Dati che La riguardano.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati. I Suoi Dati sono sottoposti a trattamento nel rispetto della normativa vigente e vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con le finalità della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate dal Titolare.

4. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque:

- in relazione alle Finalità di Servizio, per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo eventuali contenziosi;
- in relazione all'invio di comunicazioni di carattere promozionale e commerciale, per non oltre 2 anni dalla raccolta.

5. Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Servizio è obbligatorio, ad eccezione delle finalità di marketing e soft spam svolte in esecuzione del legittimo interesse a cui Lei potrà sempre opporsi. In caso decidesse di non conferire i Dati, ciò comporterebbe l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale, salvo che per le finalità di marketing e soft spam svolte in esecuzione del legittimo interesse a cui Lei potrà sempre opporsi senza ulteriori conseguenze. Il conferimento dei dati per le finalità subordinate al Suo consenso è facoltativo ma l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di ricevere informazioni promozionali relative ad attività e servizi erogati dal Titolare o da terzi. Rimane inteso che il mancato conferimento del consenso per le Finalità Promozionali non condizionerà in alcun modo la possibilità di instaurare il rapporto contrattuale con il Titolare.

6. Accesso ai Dati

Ai Suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- persone autorizzate al trattamento individuate dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del GDPR, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema;
- soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento, quali: fornitori dell'infrastruttura tecnologica, società che svolgono attività funzionali alla gestione dei servizi rivolti ai clienti (es. fornitori di piattaforme gestionali dedicate all'attività di ricerca e selezione del personale e somministrazione), società che erogano servizi strumentali all'attività di pubblicitaria, di marketing e di comunicazione (es. fornitori di piattaforme di invio di comunicazioni commerciali), studi professionali, agenti.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del Titolare in Via Vittorio Veneto n. 82/I, 24040 Bonate Sotto (BG).

7. Comunicazione dei Dati

I Suoi Dati possono essere comunicati, anche senza Suo consenso, per le Finalità di Servizio, a:

- organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli
- soggetti terzi (quali ad esempio liberi professionisti, banche, istituti di credito, fornitori di servizi di pagamento, società di assicurazioni e brokers, partner commerciali), che li trattano in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra;
- qualora Lei vi abbia acconsentito, i Suoi dati verranno comunicati a società terze per finalità di invio di comunicazioni di carattere promozionale e commerciale a queste afferenti.

8. Trasferimento dei Dati

Per le finalità sopra indicate i Suoi Dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- revocare i consensi al trattamento dei dati personali prestati in ogni momento, con facilità, senza impedimenti, utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornirli;

- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalini.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi Dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti: inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare; inviando una mail a privacy@aperelle.it; telefonando al numero 035.4995700.

11. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è AxL S.p.A. – Agenzia per il Lavoro, con sede legale in Bonate Sotto (BG), Via Vittorio Veneto 82/I – 24040, CF e P. IVA 03118220163.

Il Data Protection Officer nominato è Rödl & Partner, Largo G. Donegani n. 2, 20121 Milano – 02/6328841.

AxL S.p.A. – Agenzia per il Lavoro

Ho **preso visione** dell'informativa ed **acconsento** al trattamento dei miei dati:

- [Si]** **[No]** unicamente nel caso in cui Lei sia una persona fisica e non sia ancora nostro cliente: ai fini dell'invio da parte di AxL di comunicazioni di carattere promozionale e commerciale relative a servizi propri, tramite canali tradizionali (ad es. il telefono o la posta cartacea) e digitali (quali SMS o e-mail)
- [Si]** **[No]** ai fini della comunicazione dei dati a terzi - appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: formazione professionale e del personale, ricerca e selezione del personale, gestione delle risorse umane e amministrazione del personale - al fine della ricezione da parte di questi di comunicazioni di carattere promozionale e commerciale, tramite canali digitali (quali SMS o e-mail)

Data ____ / ____ / ____

Ragione Sociale /Nome e cognome _____

Firma _____