

IL DIRITTO MIRATO

Il Diritto mirato è la nuova misura prevista dal CCNL della somministrazione e finanziata da Forma.Temp ed è finalizzato a favorire il miglioramento delle capacità e conoscenze dei lavoratori somministrati in un'ottica di "lifelong learning" al fine di favorirne la spendibilità e il reinserimento nel mercato del lavoro.

REQUISITI D'ACCESSO

Possono partecipare all'iniziativa:

- Ex lavoratori in somministrazione con 45 giorni di disoccupazione ed almeno 110 giornate di lavoro negli ultimi 12 mesi.
- Ex lavoratori al termine della procedura in Mancanza di Occasioni di Lavoro.

CATALOGO OFFERTA FORMATIVA

L'offerta formativa, in continua evoluzione, prevede attualmente i seguenti corsi:

- Addetto Logistica e Magazzino
- Addetto Carrello Con Conducente A Bordo
- Addetto Segreteria e Front Office
- Addetto Contabilità Generale
- Addetto Digital E Social Marketing
- Addetto Vendite - Retail e Gdo
- Addetto al Booking

ADDETTO/A LOGISTICA EMAGAZZINO

OBIETTIVI

I partecipanti acquisiranno le competenze relative alle operazioni di stoccaggio, imballaggio e movimentazione merci, al trattamento documentale delle merci relazionandosi con gli operatori della filiera del trasporto e al monitoraggio della quantità delle merci.

MODULI FORMATIVI

- Struttura e organizzazione della logistica 2.0
- Attrezzature e strumenti informatici per la gestione del magazzino e la movimentazione merci
- Moduli teorici e pratici per la conduzione di carrelli industriali semoventi con conducente a bordo
- Qualità nella gestione del magazzino
- Normative igienico-sanitarie del settore logistico
- Gestione amministrativa del magazzino
- Sistemi informatici nella gestione del magazzino
- Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione

Per maggiori informazioni sull'iniziativa, i corsi e le modalità di accesso: info@axl-formazione.it

ADDETTO/A CARRELLO CON CONDUCENTE A BORDO**OBIETTIVI**

I partecipanti acquisiranno le competenze relative all'utilizzo del carrello elevatore secondo l'accordo Stato/Regione.

MODULI FORMATIVI

- Modulo giuridico normativo
- Modulo tecnico
- Modulo pratico
- Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione

ADDETTO/ SEGRETERIA E FRONTOFFICE**OBIETTIVI**

I partecipanti acquisiranno le competenze relative allo smistamento delle telefonate, all'accoglienza delle persone in visita presso l'azienda, alla redazione di testi, documenti e lettere commerciali, alla gestione delle comunicazioni in entrata ed uscita (posta e protocollo) e del processo di archiviazione, all'organizzazione di riunioni di lavoro e di trasferte del personale.

MODULI FORMATIVI

- Informatica e strumentazione d'ufficio
- Comunicazione efficace e accoglienza
- Lavorare in qualità e sicurezza
- Gestione attività d'ufficio
- Organizzazione eventi e riunioni
- Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione

ADDETTO/A DIGITAL E WEB MARKETING**OBIETTIVI**

I partecipanti acquisiranno le competenze relative alla progettazione di una strategia digitale a 360° gradi, pianificando campagne digitale social efficaci ed efficienti.

MODULI FORMATIVI

- Digital strategy e modelli di business
- Digital analytics e Roi
- Seo e Sem strategy
- Social media marketing & community management
- Digital strategy & web marketing
- Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione

Per maggiori informazioni sull'iniziativa, i corsi e le modalità di accesso: info@axl-formazione.it

ADDETTO/A VENDITE – RETAIL E GDO

OBIETTIVI	Ipertecipanti acquisiranno le competenze relative alla realizzazione di vendite, preventivi e di ordini dei clienti di esercizi commerciali, al ricevimento merci, all'allestimento degli scaffali ed delle zone promozionali di esercizi commerciali.
MODULI FORMATIVI	<ul style="list-style-type: none">• Logistica e gestione del magazzino• Amministrazione e cassa• Tecniche di vendita• Tecniche di visual merchandising• Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione

ADDETTO AL BOOKING

OBIETTIVI	Creare un agente di viaggio in grado di operare all'interno di agenzie di viaggio a contatto con il pubblico o attraverso le Olta (on line travel agency), in grado di proporre viaggi con modalità professionali e consulenziali grazie ai moduli di formazione di public speaking, tecniche di vendita esperienziale e comunicazione efficace..
MODULI FORMATIVI	<ul style="list-style-type: none">• Industria del turismo e mercato, il sistema del turismo, la geografia e la legislazione• Accoglienza clienti• Tecnica turistica, biglietteria, trasporti• Social media• Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione

OPERATORE TURISTICO IN LINGUA INGLESE

OBIETTIVI	Il corso si prefigge di sviluppare maggiori e migliori competenze di lingua inglese per gli operatori dei servizi turistici, alberghieri, del ricevimento, dell'accoglienza in generale e nell'attività di promozione delle risorse produttive, artigianali e artistiche del territorio in cui operano o intendono operare. Le figure così formate saranno in grado di facilitare la fruizione del sistema turistico-culturale del territorio
MODULI FORMATIVI	<ul style="list-style-type: none">• Geografia turistica• Tecnica turistica• Marketing del turismo• Contabilità del turismo• Legislazione turistica• Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione

Per maggiori informazioni sull'iniziativa, i corsi e le modalità di accesso: info@axl-formazione.it