

SCHEDA INFORMATIVA COMPLETA PROFESSIONISTA IT – DIGITAL**G. A. - Rif: 2052***Ruolo attuale: **Service Manager*****DATI RIASSUNTIVI**

ANNO DI NASCITA	1965
ATTUALE PROVINCIA DI RESIDENZA	Milano
EVENTUALI ALTRE CITTA' VALUTATE	Milano, Bergamo, Brescia, Monza e Brianza
TITOLO DI STUDIO ED EVENTUALE SPECIALIZZAZIONE	Diploma <i>Liceo Scientifico</i>
ANNI DI ESPERIENZA NEL RUOLO	12
ANNI DI ESPERIENZA COMPLESSIVA	31
RANGE RETRIBUTIVO DESIDERATO	41.000€ - 45.000€

RIASSUNTO ESPERIENZE PROFESSIONALI

dal febbraio 2016 a luglio 2019

Nome azienda: *****

Ruolo: IT Service Delivery Manager

Governance di progetti Outsourcing nel settore sanità:

- Supervisione di

14 Aziende ospedaliere nel rispetto degli SLA concordati e KPI

- Gestione della rete di supporto tecnico

hardware e software

- Gestione team e clienti

- Gestione incident mensili e forecast

- Gestione servizi secondo il modello COBIT e conduzione dei relativi SAL, supporto alle attività di prevendita

da settembre 2012 a dicembre 2015

Nome azienda: *****

Ruolo: IT Service Manager

Governance di progetti Outsourcing settore sanità:

- Supervisione di un'azienda ospedaliera nel rispetto degli SLA concordati e KPI

- Gestione del team di sistemisti (12 pax) e supporto e

gestione del Service Desk

- Gestione delle escalation per oltre 3000 postazioni di lavoro e apparati di rete

- Gestione mensile dei SAL, redazione reportistica, controllo economico, redazione documentazione tecnica

- Gestione infrastruttura server fisica e virtuale

da aprile 1989 a settembre 2012

Nome azienda: *****

Ruolo: da System administrator a Project Manager

Primi anni di esperienza come sistemista, assumendo via via maggiori responsabilità.

In seguito si è occupato di Gestione del team, del budget, dei fornitori.

Si è occupato inoltre del coordinamento e della supervisione di progetti di Release Management, Change & Configuration

Management, gestione Asset aziendali secondo le best practice di ITIL.

Nome azienda: *****

Ruolo:

Nome azienda: -

Ruolo:

AxL S.p.A. - SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA: Via Vittorio Veneto, 82/I - 24040 Bonate Sotto (BG) - Tel. 035 49 95 700
Fax 035 49 95 716 - P.IVA 03118220163 - Aut. Min. Prot. N. 1081 - SG del 19-11-2004 - info@aperelle.it - www.aperelle.it

RIASSUNTO TECHNICAL SKILLS

Cloud Computing, SaaS, IaaS, PaaS, ERP, CRM
Team Management Negoziazione

COMMENTO E CONSIDERAZIONI

Service Manager con esperienza che ha voglia di rimettersi in gioco quanto prima; a luglio dello scorso anno infatti l'azienda di cui era dipendente ha perso l'appalto e non è riuscita a ricollocarlo.

Ha iniziato il suo percorso professionale come sistemista per evolversi poi in ruoli più gestionali; dapprima infatti si è occupato di Project Management, facendo da collante tra business e tecnici, per poi arrivare a gestire in toto l'appalto (gestione team, gestione budget, gestione infrastruttura, gestione SAL...).

Affidabile, garbato e intraprendente è un professionista su cui poter contare per capacità e competenze; ha acquisito infatti varie certificazioni tra cui: Microsoft Certified Professional, Certificazione ITIL V3 Foundation.

Per ulteriori informazioni sul profilo, il recruiter di riferimento è:

Francesca Campi
+39 335 631 0365
francesca.campi@aperelle.it



<https://www.linkedin.com/in/francescamariacampi/>